



Chile MUNDO DE SERVICIOS

PROGRAMA DEL SEMINARIO INTERNACIONAL “CHILE MUNDO DE SERVICIOS, TU TALENTO EXPORTA”

TENDENCIAS Y OPORTUNIDADES PARA DESAFÍOS GLOBALES

Módulo I Seminario Internacional 9:00 - 13:10

Apertura Video Chile Servicios

| | | | |
|------------------------|---------------|--|---|
| Palabras de bienvenida | 9:00 | Ministerio de Hacienda | |
| Conferencias | 9:20 - 9:50 | Las leyes de aprendizaje colectivo: cómo los equipos, organizaciones, y países acumulan y transfieren conocimiento | César Hidalgo , director del Collective Learning Group en el Media Lab del Massachusetts Institute of Technology (MIT) |
| | 9:50 - 10:20 | Chile en el comercio de los servicios globales: Principales tendencias, desafíos y oportunidades | Mario Tucci , socio senior de MVD Consulting |
| | 10:20 - 10:40 | Preguntas abiertas de los asistentes. | |
| Premiación | 10:40 - 11:00 | Entrega de reconocimiento a empresas que se hayan destacado en el desarrollo de la exportación de servicios el 2017 en las áreas de: <ul style="list-style-type: none"> • Creativa – Ministro de Cultura, Ernesto Ottone y Vicepresidente de la CCS, Dionisio de la Cerda. • Ingeniería – Subsecretaria de Hacienda, Macarena Lobos y Gerente de Competitividad Corfo, Claudio Maggi. • TIC's – Director de Investchile, Carlos Alvarez, Presidente de ACTI, Raúl Ciudad y Presidente Chiletec, Alvaro Portugal. • Arquitectura – Director de Prochile, Alejandro Buvinic y Presidente AOA, Pablo Larraín. | |
| Pausa café | | | |
| Presentación | 11:20 - 11:40 | Balance, logros y proyecciones del trabajo del Comité de Exportación de Servicios | Raúl Ciudad , Presidente Comité de Exportación de Servicios |
| Conversatorio | 11:40 - 12:40 | Panel de conversación sobre los desafíos en capital humano para Chile en la exportación de servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Carlos Álvarez, Director de Investchile • Mónica Retamal, Directora de Fundación Kodea • Cornelia Sonnenberg, Gerente General CAMCHAL • Pelayo Covarrubias, Presidente de Fundación País Digital • Juan Carlos Espinoza, Decano Facultad de Ingeniería, Universidad de Santiago de Chile • Alejandro Micco, Académico Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile | |
| Presentación | 12:40 - 12:55 | Políticas Públicas en materia de promoción en exportación de servicios. | Alejandro Buvinic , Director de ProChile |
| Presentación | 12:55 - 13:10 | Resultados de la campaña internacional “Pregunta por Chile, un Mundo de servicios” | Myriam Gómez , Directora Imagen de Chile |

Cierre , Entrega Regalo a los Asistentes

Almuerzo libre

Módulo II Talleres sectoriales (cerrado a público)

| | | | |
|----------------------|---------------|--|---|
| Talleres sectoriales | 15:00 - 18:00 | Ejercicio de sistematización y proyección de las acciones e hitos para el 2018 mediante una instancia taller por cada sector con actores claves públicos y privados. | • Taller 1: Servicios de Ingeniería (AIC) |
| | | | • Taller 2: Servicios de Arquitectura (AOA) |
| | | | • Taller 3: Servicios TIC's (Chiletec + ACTI) |
| | | | • Taller 4: Servicios Creativos (Cultura/CCS) |