

Resumen Ejecutivo InvestChile

Título del estudio: IMD World Talent Ranking 2021

Autor: *International Institute for Management Development (IMD Business School).*

¿Qué es?

Este estudio es elaborado por el *International Institute for Management Development (IMD Business School)*. El Ranking Mundial de Talentos evalúa, en primera instancia, el grado y esfuerzo en que una economía desarrolla su dotación de talento nacional (*factor de inversión y desarrollo*). Asimismo, en segundo lugar, analiza la capacidad de un país para retener el talento local, paralelamente, a aprovechar el potencial extranjero y la dotación internacional para satisfacer la demanda de talento del mercado (*factor de atracción*).

Como tercer punto, la clasificación traza las habilidades y competencias disponibles en una economía concreta (*factor de preparación*). Este último mide la preparación de un país para satisfacer las demandas de talento determinada por la eficacia de su sistema educativo (por ejemplo, universidades educación y movilidad estudiantil) y el tipo de habilidades y competencias que ofrece (por ejemplo, mano de obra calificada, habilidades financieras y altos directivos con habilidades internacionales) como resultado de esa eficacia. En general es la preparación para futuros desafíos.

América Latina y Chile

Chile siempre se ha destacado con una buena evaluación, superando a todos los países de América Latina contemplados en la muestra, posicionándose desde el año 2017 como líder en LatAm. En el año 2021, Chile se ubicó en el lugar 48 y su mejor calificación en el ranking global, corresponde a la capacidad de retener talento local junto con la atracción de talento foráneo (lugar 23).

Cuadro 1: A continuación se presenta una tabla de posiciones que muestra el historial de Chile a partir del año 2017 en el ranking global, donde se puede ver que el país descendió 7 posiciones pasando de la posición 41 a la 48.

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Ranking Global	44	43	46	41	48

Cuadro 2: La siguiente tabla muestra los tres factores que se evalúan en el Ranking mundial de talentos. Cabe destacar que los números que se presentan a continuación, corresponden al lugar que ocupa Chile en el ranking, por lo que mientras más bajo el número, mejor posicionado está el país.

Factor	2017	2018	2019	2020	2021
Inversión y Desarrollo	53	55	50	48	46
Atracción	27	30	34	30	23
Preparación para el futuro	43	35	46	48	58

Cuadro 3: En la siguiente tabla, se muestran los subfactores asociados a los 3 factores mencionados en el cuadro 2. Cabe destacar que si bien el total de subfactores es 31, en esta oportunidad solo se consideraron aquellos en los que Chile asciende o desciende en posiciones de manera considerable.

Factor	Sub-factores
Inversión y desarrollo	<ul style="list-style-type: none">• Gasto público en educación
Atracción	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de atraer talento desde el extranjero• Capacidad de mantener los propios talentos• Impuestos personales• Índice del costo de vida
Preparación para el Futuro	<ul style="list-style-type: none">• Fuerza de Trabajo

En la evaluación del año 2021 para América Latina, a continuación de Chile (posición 48) se posiciona Argentina en lugar el 54, Colombia en el 55 y México en el 59. A pesar de mantenerse a la cabeza, como se muestra en el cuadro N° 1, ha descendido de la posición 41 en el año 2020 a la 48 en el 2021.

Esto se debe principalmente al factor *Preparación para el futuro* (Readiness). En este último, tuvo preponderancia la disminución en la *fuerza de trabajo*, sub-factor en que Chile se ubicó en la posición 63 del ranking experimentando una baja de 44 lugares por la caída del empleo producto de la pandemia (En el año 2020 Chile se posicionó en el lugar 19 en este sub-factor). No obstante, la recuperación en el empleo hará que se revierta esta calificación.

Chile destaca en el ranking de talento 2021 principalmente en el factor *Atracción (Appeal)*, por la capacidad de *atraer talento desde el extranjero (Foreign highly-skilled personnel)* sub-factor en el cual se posiciona en el lugar 7 (posición 8 en el año 2020), junto con la capacidad de mantener los propios talentos (*brain drain*) clasificado en lugar 19, aun cuando descendió 10 lugares respecto de la versión anterior (posición 9 en el año 2020).

Respecto de mejoras y avances, el país muestra importantes ascensos en los subfactores: *impuestos personales*, ubicándose en el lugar 9 (posición 32 en el año 2020), junto con el *índice del costo de vida*, pasando de la posición 32 el año 2020, al lugar 19 en 2021.

En el factor *Inversión y Desarrollo*, Chile obtiene una buena clasificación en el sub-factor gasto público en educación, ubicándose en el lugar 18 del ranking.

Resultados globales

La evaluación global de los países sudamericanos no es alentadora, ya que como región se ubica en el último lugar en dos de los tres factores: *Inversión y Desarrollo*; y *Preparación para el Futuro*. El factor que más destaca en Sudamérica es *atracción (Appeal)*, pese a que solo supera a Europa del Este y ex repúblicas soviéticas (Kazajistán, Mongolia y Rusia). Sin embargo, se debe destacar que diversos países de Europa del Este han tenido importantes ascensos, por ejemplo, seis de las diez economías que más mejoraron en el ranking corresponden a esa región (Ucrania, Hungría, Croacia, Estonia, Eslovenia y Rumania), los cuales han ganado diez lugares entre 2017 y 2021. Chile -aunque a la cabeza de la región-, ha perdido cuatro lugares durante ese período.

Liderazgo en el ámbito laboral

Uno de los puntos centrales en el ranking es la importancia del liderazgo a la hora de enfrentar el efecto de la pandemia en el mercado del trabajo. Conceptos como “teletrabajo” y la “oficina en casa” hacen que las habilidades requeridas puedan ser ejecutadas a distancia. Lo anterior, más la preferencia de los trabajadores hacia un modelo

de mayor flexibilidad, lo que se traduce finalmente, en que los empleados estén cada vez más entusiasmados con el trabajo, motivados por la alta calidad de vida, el trabajo flexible y las oportunidades de formarse en el trabajo, mientras que antes, la remuneración era la fuerza que impulsaba el deseo de los trabajadores de permanecer en sus puestos laborales. Según este Ranking Mundial de Talentos 2021 de IMD, el entusiasmo de las personas por el trabajo ha resultado crucial para el éxito económico.

De acuerdo con lo señalado por Arturo Bris, director del Centro de Competitividad Mundial (WCC) del IMD, en la presentación del ranking, *“los resultados tienen consecuencias para las responsabilidades del liderazgo en la motivación de los trabajadores, tomando en consideración lo que pueden ofrecer para que se desempeñen de forma flexible y tengan el uso de la mejor tecnología a su alcance”*.

Conclusión

El ranking 2021 muestra que la tendencia regional es dominada por los países de Europa Occidental junto con el estancamiento de los países de Sudamérica. Se destaca que el nivel de la motivación de los trabajadores es fundamental para la competitividad en materia de talento, lo cual va más allá que los incentivos económicos y el incremento en el nivel de vida, ya que se enfatiza el rol del liderazgo organizacional, sobre todo, en la preparación de los trabajadores ante el nuevo escenario. Esta motivación de los trabajadores será la que, en definitiva, determine el éxito del contexto laboral post pandemia.